Отчет о проведении мониторинга
качества и доступности предоставления муниципальных услуг на дому

Муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Волгодонского района
за 3-ий квартал 2016 года

В 3-ем квартале 2016 года в анкетировании приняли участие 140 получателей социальных услуг на дому. После обработки анкет выявлено следующее:

1) Получают социальные услуги на дому более года 120 человек или 86% респондентов, менее 1 года 20 человека или 14%.

2) Удовлетворены результатом оказанных социальных услуг в полном объеме - 140 человек (100%).

3) Отношением социального работника удовлетворены в полной мере 139 опрошенных (99%), не в полной мере – 1 человек (1%).

4) Качество предоставляемых услуг оценили как высокое 106 граждан (76%), как среднее 34 респондента (24%).

5) Посоветуют своим родственникам и знакомым обратиться в данное учреждение за получением социальных услуг 140 человек (100%).

6) Пожеланий высказано не было.