

Отчет о проведении мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг на дому

Муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Волгодонского района
за 1-ый квартал 2016 года

В марте 2016 года в анкетировании приняли участие 60 получателей социальных услуг на дому. После обработки анкет выявлено следующее:

- 1) Получают социальные услуги на дому более года 57 человек или 95% респондентов, менее 1 года 3 человека или 5%.
- 2) Удовлетворены результатом оказанных социальных услуг 60 человек или 100% получателей социальных услуг на дому.
- 3) Отношением социального работника удовлетворены в полной мере 60 опрошенных или 100% получателей социальных услуг на дому.
- 4) Качество предоставляемых услуг оценили как высокое 55 граждан или 91,7%, как среднее 5 (8,3%) респондентов.
- 5) Посоветуют своим родственникам и знакомым обратиться в данное учреждение за получением социальных услуг 54 человека (90%) и пока не знают - 6 человек или 10%.
- 6) Пожелания, которые высказали обслуживаемые:
 - получение медицинских услуг 2 человека (п.Донской).

Отчет о проведении мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг в стационаре

Муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Волгодонского района за 1-ый квартал 2016 года

В 1-ом квартале 2016 года в анкетировании приняли участие 10 получателей социальных услуг в стационаре. После обработки анкет выявлено следующее:

- 1) Получают социальные услуги неоднократно 2 человека или 20% респондентов, впервые - 8 человек или 80%.
- 2) Считают, что хорошо информированы о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг 10 человек или 100% проживающих.
- 3) Все респонденты 100% ответили, что их полностью удовлетворяют условия предоставления социальных услуг (мебель, оборудование и т.д.).
- 4) Компетентностью и вежливостью персонала удовлетворены 100% опрошенных.
- 5) Считают, что работники организации вежливы и доброжелательны всегда и в любой ситуации также все участники анкетирования (100%).
- 6) Все 10 опрошенных ответили, что очередь на обслуживание отсутствует.
- 7) В стационаре 10 человек (100%) полностью удовлетворены качеством питания.
- 8) Качество уборки помещений, освещение, температурный режим полностью удовлетворяют 100% проживающих.
- 9) Также все проживающие полностью удовлетворены условиями хранения их личных вещей.
- 10) Проводимыми мероприятиями полностью удовлетворены 10 человек (100%).
- 11) Посоветовали бы своим знакомым обратиться в данное учреждение за получением социальных услуг 10 человек (100%).