

**Отчет о проведении мониторинга  
качества и доступности предоставления муниципальных услуг  
в стационаре**

Муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Волгодонского района за 2-ой квартал 2016 года

Во 2-ом квартале 2016 года в анкетировании приняли участие 20 получателей социальных услуг в стационаре. После обработки анкет выявлено следующее:

- 1) Получают социальные услуги неоднократно 10 человека (50%) респондентов, впервые - 10 человек (50%).
- 2) Считают, что хорошо информированы о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг 20 человек или 100% проживающих.
- 3) Все респонденты 100% ответили, что их полностью удовлетворяют условия предоставления социальных услуг (мебель, оборудование и т.д.).
- 4) Компетентностью и вежливостью персонала удовлетворены 100% опрошенных.
- 5) Считают, что работники организации вежливы и доброжелательны всегда и в любой ситуации также все участники анкетирования (100%).
- 6) Все 20 опрошенных ответили, что очередь на обслуживание отсутствует.
- 7) В стационаре 20 человек (100%) полностью удовлетворены качеством питания.
- 8) Качество уборки помещений, освещение, температурный режим полностью удовлетворяют 100% проживающих.
- 9) Все проживающие полностью удовлетворены условиями хранения их личных вещей.
- 10) Проводимыми мероприятиями полностью удовлетворены 19 человек (95%), частично 1 человек (5%).
- 11) Посоветовали бы своим знакомым обратиться в данное учреждение за получением социальных услуг 17 человек (85%), пока не знают 3 человека (15%).

**Отчет о проведении мониторинга  
качества и доступности предоставления муниципальных услуг на дому**

Муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Волгодонского района  
за 2-ой квартал 2016 года

Во 2-ом квартале 2016 года в анкетировании приняли участие 69 получателей социальных услуг на дому. После обработки анкет выявлено следующее:

- 1) Получают социальные услуги на дому более года 65 человек или 94% респондентов, менее 1 года 4 человека или 6%.
- 2) Удовлетворены результатом оказанных социальных услуг в полном объеме - 68 человек (99%), не в полном объеме - 1 человек (1%).
- 3) Отношением социального работника удовлетворены в полной мере 67 опрошенных (97%), не в полной мере – 2 человека (3%).
- 4) Качество предоставляемых услуг оценили как высокое 67 граждан (97%), как среднее 2 респондента (3%).
- 5) Посоветуют своим родственникам и знакомым обратиться в данное учреждение за получением социальных услуг 68 человек (99%) и пока не знают - 1 человек (1%).
- 6) Пожелания, которые высказали обслуживаемые:
  - чтобы в отделении был мед. работник (2 человека (OCON<sub>2</sub>));
  - оплачиваемый проезд для мед. работника (2 человека (SOCMON<sub>2</sub>))).