Протокол № 5
заседания рабочей группы Общественного совета для оценки качества работы МБУ ЦСО Волгодонского района

ст. Романовская «16» ноября 2016г.

Присутствовали: члены рабочей группы, приглашенные лица.

Проводил заседание: председатель рабочей группы Общественного совета в сфере социального обслуживания Новгородова Т.Г.

Повестка дня:

1.Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания социальных услуг МБУ ЦСО Волгодонского района за 2016 год.

2. Формирование предложений по улучшению качества предоставляемых социальных услуг.

Решили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг МБУ ЦСО Волгодонского района за 2016 год. (Приложение №1 к Протоколу №5)

2. Утвердить следующие предложения по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:

- продолжить работу по информированию населения о видах, формах и условиях предоставления социальных услуг, оказываемых Учреждением через интернет-сайты, СМИ, информационные стенды, распространение буклетов среди населения;

- продолжить работу по повышению квалификации, профессиональной переподготовке специалистов;

- повышать техническое обеспечение Учреждения;

- продолжить изучение и внедрение в практику работы Учреждения инновационных технологий, позволяющих расширить спектр социальных услуг, повысить их качество и эффективность, а также повысить качество проживания граждан в стационарных отделениях.

Председатель собрания Т.Г.Новгородова
Секретарь собрания Н.М.Лозина