

ПРОТОКОЛ №3
заседания Попечительского совета
Муниципальное бюджетное учреждение
«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»
Волгодонского района (Центр)

ст. Романовская

10.09.2019 г.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Чернявская

Галина Николаевна - председатель местного отделения Ростовской областной общественной организации «Общество инвалидов».

Чиркова

Татьяна Владимировна - председатель местного отделения Ростовской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых».

Гладков

Роман Николаевич - заместитель начальника управления социальной защиты населения Администрации Волгодонского района.

Погорелова

Ольга Ивановна - индивидуальный предприниматель.

Панкратова

Людмила Викторовна – директор МБУК ВР «МЦБ» им М. В. Наумова.

ПРИГЛАШЕНЫ работники МБУ ЦСО Волгодонского района:

Т. В. Кузнецова Т. В. - директор МБУ ЦСО Волгодонского района, Т. Ю. Шипитько – заместитель директора, Н. М. Лозина – специалист по социальной работе, Н. Ф. Никитенко – представитель трудового коллектива МБУ ЦСО Волгодонского района, Т. Н. Петровец – заведующий СРО №1, №2.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О проведении независимой оценки качества условий оказания социальных услуг МБУ ЦСО Волгодонского района в 2020 году.
2. Взаимодействие с организациями социальной направленности по защите прав и интересов пожилых людей и инвалидов Волгодонского района.

ХОД ЗАСЕДАНИЯ:

По первому вопросу: слушали Т. В. Кузнецову. Татьяна Васильевна информировала присутствующих о том, что МБУ ЦСО Волгодонского района в 2020 году подлежит независимой оценке качества условий оказания социальных услуг.

Слушали Г. Н. Чернявскую. Галина Николаевна сообщила, что деятельность Центра будет оцениваться по критериям, а также по результатам проведения опросов получателей

социальных услуг, в том числе по результатам интерактивного анкетирования, результатам сбора информации.

Слушали Р. Н. Гладкова. Роман Николаевич пояснил, что сбор информации включает в себя: выезд проверяющего в организацию социального обслуживания, анализ документации организации, анализ буклетов, информационных брошюр, информации на стендах Центра, анализ интернет-сайта; анкетирование получателей социальных услуг, фотофиксация санитарных комнат, входных зон и др.

Решили:

1. Продолжать размещать и систематизировать информацию о деятельности МБУ ЦСО Волгодонского района на официальном сайте.
2. Продолжать обеспечивать в организации комфортные условия для предоставления социальных услуг.
3. Продолжать обеспечивать условия доступности в Центре, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями социальных услуг.
4. Поощрять доброжелательное, вежливое отношение работников к получателям социальных услуг.

За принятие решения проголосовало:

«За» - 5 чел. (100% присутствующих);

«Против» - 0 чел.

«Воздержалось» - 0 чел.

По второму вопросу: выступила Т. Ю. Шипитько. Татьяна Юрьевна проинформировала присутствующих о том, что МБУ ЦСО Волгодонского района постоянно взаимодействует с организациями социальной направленности по защите прав и интересов пожилых людей и инвалидов Волгодонского района. Согласно перечню и тарифов на социальные услуги работники Центра оказывают социально-правовые услуги: оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг; оказание помощи в получении юридических услуг. За текущий период 2019 года всего оказано 1418 социально-правовых услуг 163 гражданам, 33 из которых инвалиды;

слушали Н. Ф. Никитенко. Наталья Филипповна сообщила, что социальные работники осуществляли, в рамках своей компетенции: сбор и копирование необходимых документов, заполнение фирменных бланков, передачу документов в государственные органы, сопровождение получателей социальных услуг при оформлении документов, переоформление пенсии, сбор документов на социальные выплаты, сбор документов для суда, помощь в оформлении земельных участков, сбор документов для юридических консультаций, переоформление страховых полисов, оформление в УСЗН утерянных удостоверений, получение консультаций по жилищным вопросам, помощь в оформлении инвалидности и зубопротезировании;

слушали Т. Н. Петровец. Татьяна Николаевна сообщила, что налажено межведомственное взаимодействие с организациями социальной направленности, а именно: МБУЗ «ЦРБ» Волгодонского района, похоронным бюро «Приют», ПФР Волгодонского района, СДК х. Рябичев, МБУК «Рябичевский ПБ», храмом святителя Николая Чудотворца, МАУДО ВР «Школа искусств», ГБУЗ (онкологический диспансер, терапевтическое отделение больницы №1, БСМП), Мировым судом – сопровождение и представление интересов получателя социальных услуг, Почтой России.

Решили: признать взаимодействие Центра с организациями социальной направленности по защите прав и интересов пожилых людей и инвалидов Волгодонского района удовлетворительной, продолжать работу в этом направлении.

За принятие решения проголосовало:

«За» - 5 чел. (100% присутствующих);

«Против» - 0 чел.

«Воздержалось» - 0 чел.

Председатель попечительского совета: Чес Г. Н. Чернявская

Секретарь: Огорелова О. И. Погорелова