

Анкета оценки качества условий оказания услуг МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Волгодонского района

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество условий оказания услуг организации социального обслуживания, в которой Вам оказывают социальные услуги (далее – Центр).

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Центра, размещенной на информационных стендах в помещении Центра, на официальном сайте Центра?**

- полностью удовлетворен (а)  
 частично удовлетворен (а)  
 не удовлетворен (а)

**2. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг (благоустройством и содержанием помещений и территории Центра, своевременностью предоставления услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)?**

- полностью удовлетворен (а)  
 частично удовлетворен (а)  
 не удовлетворен (а)

**3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов?**

- полностью удовлетворен (а)  
 частично удовлетворен (а)  
 не удовлетворен (а)

**4. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Центра?**

- полностью удовлетворен (а)  
 частично удовлетворен (а)  
 не удовлетворен (а)

**5. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в Центр за получением социальных услуг?**

- да  нет  пока не знаю

**6. Удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг (графиком работы Центра, графиком прихода социального/медицинского работника на дом, мероприятиями, проводимыми Центром)?**

- полностью удовлетворен (а)  
 частично удовлетворен (а)  
 не удовлетворен (а)

**7. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в Центре?**

- да  нет  затрудняюсь ответить

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых Центром социальных услуг: \_\_\_\_\_

**Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями**

Шаблон сформирован 06.10.2020 09:09

Публично-правовое образование

Сфера деятельности

Период проведения независимой оценки

Основание для определения перечня показателей

60000000 - Ростовская область

4 - Социальное обслуживание

2020 год

Единый порядок расчета (Приказ Минтруда № 344н от:

*Показателя, величине значения выполняются индикаторов*

№ п.п.	Организация	Численность получателей услуг организации	Количество респондентов	Доля респондентов
18	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ" ВОЛГОДОНСКОГО РАЙОНА, 6107006101, Организации 18 надомной формы обслуживания	599	581	97%