



Администрация
Волгодонского района Ростовской области

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА
И ИНВАЛИДОВ» ВОЛГОДОНСКОГО РАЙОНА

347350, ст. Романовская, ул.
Юбилейная, 2
тел/факс (86394)7-03-80

Начальнику отдела по делам
ветеранов и нестационарных форм
обслуживания
Т. Х. Багаджиян

№ 236 от 25.11.2021 г.

Уважаемая Татьяна Хугасовна!

В ответ на Ваше письмо от 01.04.2021 г. №27-11/161 сообщаем, что в МБУ ЦСО Волгодонского района организовано:

1. Наличие всех необходимых условий доступности, позволяющих лицам с ограниченными возможностями здоровья получать социальные услуги в полном объеме, а именно:
 - выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
 - входные группы оборудованы пандусами;
 - нанесены тактильные покрытия на лестницах зданий;
 - желтыми кругами обозначены входные двери - предупредительные знаки для слабовидящих людей;
 - при входе в здание имеется «кнопка вызова»;
 - в наличии поручни, расширенные дверные проемы;
 - на бесплатной основе функционирует пункт проката технических средств реабилитации (ТСР) - в наличие 16 наименований ТСР (инвалидные кресла-коляски, кресла туалетные с санитарным оснащением, столики прикроватные, ходунки, трости и пр.);

- в наличии специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;
 - обеспечена возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - в наличии альтернативная версия официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, обеспечено удобство навигации раздел «Искать»;
 - обозначены пути движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации);
 - обеспечен свободный доступ питьевой бутилированной воды;
 - оснащены места для ожидания, отдыха и досуга;
 - в зимний период устанавливаются противоскользящие покрытия на ступенях крыльца зданий.
2. Размещены и эффективно функционируют на официальном сайте МБУ ЦСО Волгодонского района <http://www.centrsobr.ru/> дистанционные способы обратной связи с посетителями сайта, получателями социальных услуг (законными представителями):
- на главной странице сайта размещены баннеры «Госуслуги. Единое окно цифровой обратной связи», «Горячая линия»;
 - для осуществления обратной связи размещен раздел «Напишите нам», «Форма обратной связи», «Жалобы и предложения», «Часто задаваемые вопросы»;
 - в разделе «Опросы» размещены Анкеты удовлетворенности качеством оказания социальных услуг МБУ ЦСО Волгодонского района в форме социального обслуживания на дому, стационарной форме социального обслуживания.
3. Размещены на официальном сайте и стендах учреждения более подробная информация о предоставляемых услугах и условиях их получения:
- о дате государственной регистрации МБУ ЦСО Волгодонского района, об учредителе организации;
 - адрес организации, адрес социально-реабилитационных отделений, режим, график работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед, контактные телефоны;
 - информация о руководителе, его заместителях, указаны контактные телефоны и адреса электронной почты;

- информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений;
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг, адрес сайта в системе Интернет;
- о форме социального обслуживания, о видах социальных услуг, о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату;
- о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг, размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;
- о численности получателей социальных услуг, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг, об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований;
- о наличии лицензий на осуществление деятельности МБУ ЦСО Волгодонского района;
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;
- информация о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, план по устранению выявленных недостатков, отчет об исполнении плана);
- актуальная информация для посетителей учреждения, работников, получателей социальных услуг (законных представителей).

4. В полном объеме реализован план по устранению выявленных недостатков в ходе независимой оценки качества (приложение 1).

Приложение; на 2 л. в 1 экз.

Директор



Т. В. Кузнецова