

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 – 2022 годы

11. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Волгодонского района (99,3 балла)

1. Открытость и доступность информации об организации (98,7 балла)						
отсутствует информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг на информационный стендах МБУ ЦСО Волгодонского района	размещение информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг	октябрь 2020 года	Шипитько Т.Ю., заместитель директора	исполнено	09.10.2020	
не в полном объеме получатели услуг удовлетворены	обеспечение открытости, полноты, доступности путем своевременного размещения актуальной информации о деятельности МБУ ЦСО Волгодонского района на информационный стенд в помещении учреждения, на официальном сайте организации	октябрь 2020 года	Шипитько Т.Ю., заместитель директора	исполнено	октябрь 2020 года	
II. Комфортность условий предоставления услуг (99,3 балла)						
недостаточно обеспечены условия для своевременного предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), графиком прихода социального работника на дом и пр.)	повысить комфортность и своевременность оказания услуг	октябрь 2020 года	Шипитько Т.Ю., заместитель директора	исполнено	октябрь 2020 года	
III. Доступность услуг для инвалидов (99,1 балла)						
не в полном объеме получатели услуг удовлетворены	увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	октябрь 2020 года	Шипитько Т.Ю., заместитель директора	исполнено	октябрь 2020 года	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (99,4 балла)						
не в полном объеме получатели услуг	проведение совещания с заинтересованными	октябрь	Шипитько Т.Ю.,	исполнено	08.10.2020	

<p>Удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>отделений, специалистом по социальной работе МБУ ЦСО Волгодонского района по вопросу усиления контроля за уровнем доброжелательности и вежливости работников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуг</p>	<p>2020 года</p>	<p>заместитель директора</p>		
<p>не в полном объеме получили услуги Удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение 99,44% (отклонение 0,56%)</p>	<p>проведение совещания с работниками МБУ ЦСО Волгодонского района по вопросу соблюдения этических правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам, обеспечивающим непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение</p>	<p>октябрь 2020 года</p>	<p>Шипитько Т.Ю., заместитель директора</p>	<p>исполнено</p>	<p>08.10.2020</p>
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по эл. почте) 99,41% (отклонение 0,59%)</p>	<p>проведение совещания с работниками МБУ ЦСО Волгодонского района по вопросу доброжелательности, вежливости работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте)</p>	<p>октябрь 2020 года</p>	<p>Шипитько Т.Ю., заместитель директора</p>	<p>исполнено</p>	<p>08.10.2020</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,8 балла)</p>					
<p>не в полном объеме получили услуги Удовлетворены условиями оказания услуг</p>	<p>проведение совещания с работниками МБУ ЦСО Волгодонского района, повышение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг путем осуществления индивидуального подхода при составлении графика прихода социального работника на дом</p>	<p>октябрь 2020 года</p>	<p>Шипитько Т.Ю., заместитель директора</p>	<p>исполнено</p>	<p>октябрь 2020 года</p>