



Доклад

руководителя о качестве выполняемых работ муниципальным бюджетным учреждением
 «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста
 и инвалидов» Волгодонского района за 2022 год

№ п/п	Целевые показатели эффективности работы учреждения	Целевые показатели эффективности и результативности работы руководителя учреждения в баллах (максимально возможное)
1	2	3
Основная деятельность		
1	Внедрение новых форм работы	<p>Посредством межведомственного взаимодействия МБУ ЦСО Волгодонского района и МБУЗ «ЦРБ» Волгодонского района осуществляется сотрудничество в целях реализации мероприятий, направленных на улучшение качества жизни граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.</p> <p>Продолжается работа:</p> <p>«горячей линии» по оказанию помощи одиноко проживающим гражданам старше 65 лет Волгодонского района в приобретении и доставке лекарственных средств, предметов первой необходимости, оказание консультационной помощи, в рамках компетенции, по вопросам, не связанным с получением помощи на дому;</p> <p>выезды информационной бригады, с целью решения актуальных вопросов граждан пожилого возраста и инвалидов, распространение памяток, информационных листов.</p> <p>Участие в работе клуба «Папа особого ребенка».</p> <p>В рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография», реализуется план мероприятий по реализации регионального пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода (СДУ) за гражданами пожилого возраста и инвалидами МБУ ЦСО Волгодонского района на 2022 год;</p> <p>организована работа «Школы ухода за пожилыми людьми и инвалидами»; функционирует пункт проката технических средств реабилитации (ТСР);</p> <p>осуществляется доставка граждан старше 65 лет в медицинские организации Волгодонского района для прохождения профилактических осмотров и диспансеризации.</p>
2	Отсутствие фактов обоснованных жалоб со стороны получателей государственных услуг и их представителей, общественных организаций, работников учреждения на руководителя. Удовлетворенность получателей услуг в оказанных социальных услугах.	<p>На официальном сайте МБУ ЦСО Волгодонского района создан раздел для осуществления обратной связи с получателями соц. услуг (законными представителями) «Напишите нам»; в разделе «Опросы» размещены Анкеты удовлетворенности качеством оказания социальных услуг МБУ ЦСО Волгодонского района в форме социального обслуживания на дому, стационарной форме социального обслуживания; размещен баннер «Госуслуги. Решаем вместе».</p> <p>В письменном виде в «Книге обращений» за 2022 г. выражено 17 благодарностей получателей социальных услуг. 2 благодарности службе «Социального такси» ЦСО за бесплатную доставку инвалидов-колясочников, 2 благодарности от получателей социальных услуг посредством СМИ – районной газеты «Романовский вестник».</p>
3	Участие специалистов учреждения в семинарах, конференциях, аналогичных	<p>Сотрудники Центра приняли участие в семинарах и конференциях, направленных на повышение качества выполнения работ при предоставлении государственных услуг:</p> <p>- с целью определения соответствия занимаемой должности на основе оценки профессиональной деятельности проведена аттестация</p>

	мероприятиях повышающих качество выполнения работ при предоставлении государственных услуг	<p>работников Центра;</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в онлайн семинаре «Нормативно-правовые акты в законодательстве РФ о контрактной системе в сфере закупок»; - участие в ВКС «Итоги работы министерства, территориальных органов социальной защиты населения, центров социального обслуживания в 2021 году, задачи на 2022 год»; - участие в проекте «Онлайн-занятия по финансовой грамотности для старшего поколения»; - «Нововведения в контрактной системе бюджетной организации»; - 83 работника ЦСО (аппарат, работники СПО, соц. работники) прошли «Санитарно-гигиеническое обучение с аттестацией»; - в рамках межведомственного взаимодействия Центра и ЦЗН ВР по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации "Социальная поддержка и социальное обслуживание людей пожилого возраста и инвалидов" обучены работники в возрасте 50 лет и старше, работники предпенсионного возраста: всего 17 чел.; - проведена проверка знаний по программе: «Использование (применение) средств индивидуальной защиты» - 5 чел.; -участие в конференции минэкономразвития области «Осуществление закупок в соответствии с федеральным законом 223-ФЗ» 16.11.2022; - профессиональное обучение – 14 чел.; - руководитель ЦСО прошел тестирование в рамках Общероссийской акции Тотальный тест «Доступная среда» 2022.
4	Организация работы по привлечению спонсорской помощи, развитию рынка платных услуг населению (с целью привлечения внебюджетных средств, направленных на оплату труда работников)	<p>Посредством межведомственного взаимодействия МБУ ЦСО Волгодонского района и МБУЗ «ЦРБ» Волгодонского района осуществляется сотрудничество в целях реализации мероприятий, направленных на улучшение качества жизни граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании – доставка граждан Волгодонского района в Диализный центр г. Волгодонска и обратно к месту проживания.</p> <p>На основании постановления Администрации Волгодонского района от 22.03.2022 №214 гражданам пожилого возраста и инвалидам Волгодонского района оказываются дополнительные платные услуги. Заработанные средства направляются на развитие Центра, оплату труда работников.</p>
5	Проведение информационно-разъяснительной работы по применению действующего законодательства (размещение материалов в средствах массовой информации (в том числе в печатных изданиях, радио и др.)	<p>На официальном сайте Центра http://www.mir7.ru размещена информация в соответствии с требованиями действующего законодательства. Обеспечена информационная открытость учреждения в социальной сети VK.</p> <p>На официальном сайте Центра, информационных стендах учреждения, размещена актуальная информация о профилактике коронавирусной инфекции, гриппа и ОРВИ.</p> <p>Посредством различных информационных ресурсов организовано проактивное информирование граждан о возможности получения социальных услуг.</p>
6	Участие учреждения в районных, областных, международных, всероссийских мероприятиях (спортивных соревнованиях, творческих фестивалях, смотрах и др.)	<p>Приняли участие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - во всероссийской акции «Новый год в каждый дом» пожилым людям; - во Всероссийской акции памяти «Блокадный хлеб»; - в онлайн-проекте Центрального банка РФ «Финансовая грамотность для старшего поколения»; - шашечный турнир, посвященный «Дню защитника Отечества»; - акция «Руки помощи» оказание помощи ветеранам ВОВ, «детям войны», семьям с детьми-инвалидами, инвалидам и ветеранам боевых действий мобильными бригадами, созданными на базе МБУ ЦСО по улучшению жилищных условий и по оказанию помощи в ремонте жилья (покраска, побелка стен, потолков, ремонт забора и т. п.); - подготовка и проведение онлайн фотовыставки воспоминаний из семейного альбома «Помнит сердце, не забудет никогда»; - онлайн фотовыставка «Моя малая Родина»; - в субботниках, проводимых на территории сельских поселений Волгодонского района;

		<ul style="list-style-type: none"> - в фонд поддержки регионального сотрудничества и развития собрана и перечислены средства для обеспечения нужд мобилизованных, а также собрана гуманитарная помощь; - участие в III районной патриотической интернет-акции «Читаем стихи о войне»; - патриотической акции «Бессмертный полк»; - зональной «Спартакиаде Дона – 2022» в дисциплинах: шахматы, волейбол; - в онлайн-проекте Центрального банка РФ «Финансовая грамотность для старшего поколения»; - Всероссийский «День семьи, любви и верности» / Поздравление получателей социальных услуг – семейные пары, статья в районной газете «Романовский вестник» о получателях социальных услуг (ПСУ) «С семьей по жизни!» в рамках реализации проекта ЦСО «Обычные люди с необычной судьбой»; - Общероссийская благотворительная акция «Книги Донбассу»; - районная акция по сбору макулатуры «ЭкоВторПереработка»; - районный фестиваль ГТО в рамках празднования Дня физкультурника; - «Копилка добрых дел» в рамках празднования Дня добрых дел в Волгодонском районе; - в честь празднования 85-летия Ростовской области и Международного Дня пожилых людей: онлайн-выставка творчества получателей социальных услуг «Краски жизни через увлечения!», статья в районную газету «Романовский вестник» «Мы ровесники с тобой, край Донской родной!»; реализуется Программы повышения финансовой грамотности граждан в Ростовской области на 2021-2023 годы «Финансовое мошенничество»; участие ПСУ в социологическом опросе в рамках реализации мероприятий государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»; - областном онлайн фестивале «Осенний листопад – 2022»; - участие во Всероссийском конкурсе личных достижений пенсионеров в сфере компьютерной грамотности «Спасибо интернету — 2022»; - в рамках празднования Дня народного единства России литературная страница видео обращений получателей социальных услуг «С любовью и верой в Россию» на официальном сайте Центра; - в рамках проведения Международного дня инвалидов в клубе ЦСО «Моё здоровье» проведено мероприятие «Сильные духом»; - акция «Если дружно, если вместе» - по оказанию бесплатной помощи инвалидам - получателям социальных услуг в уборке жилых помещений, приусадебных участков, дворовой территории с участием волонтеров и сотрудников Центра; - в честь празднования Всероссийского Дня матери, в рамках реализации проекта ЦСО «Обычные люди с необычной судьбой» статья в районной газете «Романовский вестник» «Я руки матери целую»; - участие в VII межрайонном фестивале творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «Шаги навстречу».
7	<p>Выполнение особо важных и ответственных поручений (согласно отдельным нормативным правовым актам) и других поручений управления социальной защиты населения Администрации Волгодонского района</p>	<p>Выездная проверка Управления Роспотребнадзора по РО с 02.03.2022 г. по 14.03.2022 г. Акт проверки ЛМК работников учреждения - без нарушений. ФБУЗ «УГиЭ в РО» проведена санитарно-эпидемиологическая экспертиза в СРО №1, №2 пищевой продукции, воздуха закрытых помещений, микроклимата, эффективности проведения дезинфекционных мероприятий, эпидемиологическая экспертиза медицинских остров в учреждении, гигиенического обучения работников - соответствуют требованиям СанПин.</p> <p>Выездная проверка ОНД ГУ МЧС России по РО с 02.03.2022 г. по 15.03.2022 г. Выявленные замечания устранены в ходе проверки.</p> <p>Гражданам ВР предоставляется возможность воспользоваться дополнительной социальной услугой по перевозке</p>

		<p>специализированным автомобильным транспортом в мед. организации Волгодонского района и Ростовской области;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведены профилактические мероприятия, направленные на предупреждение распространения коронавирусной инфекции, гриппа и ОРВИ; - организована круглосуточная работа «горячей линии» для одиноко проживающих пожилых граждан и инвалидов Волгодонского района; - осуществляется тесное взаимодействие МБУЗ ЦРБ и ЦСО Волгодонского района по улучшению оказания медицинских и социально-медицинских услуг льготным категориям граждан ВР.
8	Выполнение объемных показателей для учреждения	<p>Выполнено государственное (муниципальное) задание на 136%:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 61 чел. СРО; - 645 чел. ОСО; - 83 чел. СОСМО.
9	Своевременность, качество и полнота предоставления периодической (месячной, квартальной, годовой) отчетности	Предоставляется достоверная и своевременная информация
10	Обеспечение комплексной безопасности муниципального учреждения (отсутствие предписаний контролирующих органов)	<p>Проведены профилактические мероприятия, направленные на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия работников и получателей социальных услуг, приняты санитарно-противоэпидемические меры; - предупреждение распространения коронавирусной инфекции; - противопожарную и антитеррористическую безопасность учреждения; - профилактику мошенничества; - установлено ограждение, ворота, калитки в СРО №1, №2 х. Рябичев, ул. Юбилейная, 51; - подключена система Интернет в социально-реабилитационных отделениях (СРО) Центра по адресу: х. Рябичев, ул. Юбилейная, 51; - установлены дополнительные видео камеры внутреннего и наружного наблюдения в СРО по адресу: х. Рябичев, ул. Юбилейная, 51 - произведена замена труб системы отопления котельной с заменой запорной арматуры; - обеспечена готовность учреждения к отопительному сезону 2022 – 2023 г.г.
11	Создание и сохранение благоприятного морально-психологического климата в муниципальном учреждении (отсутствие жалоб и обращений работников муниципального учреждения).	<p>Проведены профилактические мероприятия, направленные на предупреждение распространения коронавирусной инфекции, гриппа, ОРВИ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - в полном объеме проведен ежегодный профилактический медицинский осмотр работников Центра; - 100% социальных и медицинских работников обеспечены сезонной и годовой специальной одеждой и обувью, сумками хозяйственными; - работники пищеблока, санитарки, медицинские работники социально-реабилитационных отделений обеспечены спец. одеждой; - водители транспортных средств обеспечены средствами индивидуальной защиты, светоотражающими жилетами, пополнены автомобильные аптечки медицинскими изделиями для оказания первой помощи; - медицинские сестры отделений социально-медицинского обслуживания на дому, социально-реабилитационных отделений обеспечены новыми измерителями артериального давления – тонометрами; - все работники Центра обеспечены средствами индивидуальной защиты; - обеспечена реализация указов Президента Российской Федерации по выполнению целевых показателей соотношения средней заработной платы отдельных категорий работников к среднемесячному доходу от трудовой деятельности на уровне не ниже 103 процентов. <p>В административном здании созданы условия для отдыха сотрудников</p>

		<p>в обеденное время, приема горячей пищи. В санитарной комнате обеспечена подача холодной и горячей воды. Работники обеспечены питьевой бутилированной водой. Определены единства ценностных ориентиров коллектива, утверждены годовые и квартальные планы работы, созданы условия для повышения квалификации, саморазвития сотрудников и занятия спортом. 30 работников Центра, по результатам специальной оценки условий труда получают 4% надбавку к заработной плате за вредные условия труда, 81,18% работников получают ежемесячную 5% надбавку за непрерывный стаж работы в МБУ ЦСО Волгодонского района. Жалоб и обращений от работников не поступало.</p>
12	Соблюдение сроков представления соглашения на предоставление субсидии на осуществление муниципального задания, плана финансово-хозяйственной деятельности	Сроки соблюдаются
13	Достоверное и своевременное представление информации по форме федерального статистического наблюдения №ЗП-соц.	Форма №ЗП-соц. предоставляется достоверно и своевременно
14	Наличие оформленных в установленном порядке документов, подтверждающих регистрацию вещных прав на объекты недвижимости и земельные участки	Документы, подтверждающие регистрацию вещных прав на объекты недвижимости и земельные участки оформлены полностью
15	Отсутствие просроченной кредиторской задолженности	Просроченной кредиторской задолженности нет
16	Качественное предоставление заявок для оплаты денежных обязательств муниципального учреждения. Наличие отказанных заявок от общего числа:	Отказанных заявок нет
17	Выполнение планов повышения квалификации, переподготовки кадров учреждения	Реализован план повышения квалификации и переподготовки кадров учреждения на 2022 год
18	Текущесть кадров муниципального учреждения	В 2022 году текущесть кадров составила 0,02%

Директор МБУ ЦСО Волгодонского района



Г. В. Кузнецова