



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(МИНТРУД ОБЛАСТИ)**

П Р И К А З

от 30 января 2026 № 19

г. Ростов-на-Дону

**Об утверждении дополнительных требований
и условий предоставления социальной услуги
«обеспечение кратковременного присмотра за детьми»**

В соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 29.07.2024 № 519 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» **п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить дополнительные требования и условия предоставления социальной услуги «обеспечение кратковременного присмотра за детьми» согласно приложению.

2. Управлению организации социального обслуживания довести настоящий приказ до сведения организаций социального обслуживания, оказывающих социальные услуги на дому включенных в реестр поставщиков социальных услуг.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и социального развития Ростовской области Порядочную О.В.

Министр

И.Н. Шувалова

Приказ вносит
отдел по делам
ветеранов и нестационарных
форм обслуживания

Приложение
к приказу министерства
труда и социального развития
Ростовской области
от 30 января 2018 № 19

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ
требования и условия предоставления социальной услуги
«обеспечение кратковременного присмотра за детьми»

1. В целях предоставления социальной услуги «обеспечение кратковременного присмотра за детьми» семьям, воспитывающим ребенка (детей) до 3-х лет, в организации социального обслуживания, оказывающей социальные услуги на дому и включенной в реестр поставщиков социальных услуг (далее – организации социального обслуживания), создается служба «Социальная няня» (далее – услуга, служба «Социальная няня»).

2. Служба «Социальная няня» не является структурным подразделением организации социального обслуживания, а представляет собой технологию работы с целевой группой населения.

3. В состав службы «Социальная няня» входят работники организации социального обслуживания, прошедшие обучение с учетом требований профессионального стандарта, утвержденного приказом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 05.12.2018 № 769н «Об утверждении профессионального стандарта «Няня (работник по присмотру и уходу за детьми)» и имеющие подтверждающий документ (далее - работники).

4. Работники должны проходить обязательный предварительный (при поступлении на работу) и периодические медицинские осмотры, иметь личную медицинскую книжку установленного образца, быть привитыми (при отсутствии противопоказаний) в соответствии с национальным календарем профилактических прививок, а также по эпидемиологическим показаниям.

5. Услуга предоставляется в форме социального обслуживания на дому с учетом текущих потребностей ребенка в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и условий индивидуальной программы комплексной реабилитации и абилитации если кратковременный присмотр осуществляется за ребенком-инвалидом (далее – ИППСУ, ИПРА). Рекомендуемый период действия ИППСУ – 1 год, но не более срока достижения ребенком возраста трех лет.

6. Получателем (получателями) услуги является ребенок (дети) в возрасте от рождения до 3-х лет включительно, признанный (признанные) нуждающимся (нуждающимися) в социальном обслуживании на дому. При этом ИППСУ подписывает законный представитель ребенка. ИППСУ составляется на каждого ребенка.

7. В числе документов, подтверждающих нуждаемость семьи в социальном обслуживании и предоставлении услуги по кратковременному присмотру, могут быть предоставлены: для семей, где один или оба законных представителя ребенка обучаются по очной форме - документ, подтверждающий обучение по образовательным программам среднего профессионального образования и (или) образовательным программам высшего образования с указанием срока обучения; для многодетных семей – удостоверение, подтверждающее статус многодетной семьи.

8. Оказание услуги осуществляется в соответствии с режимом рабочего времени организации социального обслуживания (в выходные и праздничные дни услуга не предоставляется).

9. Услуга предоставляется до 5 раз в неделю, продолжительностью не более 180 минут в день. Конкретный график предоставления услуги формируется в день заключения договора о социальном обслуживании с организацией социального обслуживания. График предоставления услуги является неотъемлемой частью договора о социальном обслуживании.

10. Изменения в график предоставления услуги по инициативе законного представителя ребенка могут быть рассмотрены организацией социального обслуживания на основании письменного заявления, поступившего за 7 рабочих дней начала следующего месяца, при условии возможности перераспределения нагрузки среди работников.

11. Один работник при нормальной продолжительности рабочего времени не может предоставлять услугу более чем в двух семьях в день. Если в семье четверо и более детей до 3-х лет необходимо предусмотреть работу двух специалистов одновременно. Если в семье трое детей, родившихся одновременно, то количество работников определяется организацией социального обслуживания по согласованию с законным представителем ребенка с учетом наличия работников, оказывающих услугу.

12. Законному представителю может быть отказано в предоставлении услуги: при наличии внешних признаков, свидетельствующих о возможном заболевании ребенка (детей) (повышенная температура, признаки острого респираторного заболевания; несоответствие запрашиваемого времени предоставления услуги режиму рабочего времени работника; форс-мажорные обстоятельства природного и техногенного характера; возникновение обстоятельств, представляющих угрозу жизни и здоровью работника организации социального обслуживания, в том числе пожароопасные либо антисанитарные условия по месту предоставления услуги, наличие у законного представителя ребенка и (или) третьих лиц, находящихся по месту предоставления услуги, внешних признаков обострения психического заболевания, алкогольного и (или) наркотического опьянения, острых и инфекционных заболеваний, грубого, агрессивного поведения.

При установлении обстоятельств, представляющих угрозу жизни и здоровью ребенка (пожароопасные либо антисанитарные условия по месту предоставления услуги, наличие у законного представителя ребенка

и (или) третьих лиц, находящихся по месту предоставления услуги, внешних признаков обострения психического заболевания, алкогольного и (или) наркотического опьянения, наличие признаков жестокого обращения с ребенком), социальный работник информирует руководителя организации социального обслуживания незамедлительно любыми возможными способами. Руководитель организации социального обслуживания незамедлительно информирует орган социальной защиты населения муниципального района или городского округа в Ростовской области (далее – орган социальной защиты населения), являющийся субъектом системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью принятия мер по профилактической работе в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

13. При предоставлении услуги проведение режимных процессов в отношении ребенка осуществляется в соответствии со стандартом при этом законный представитель ребенка уведомляется о необходимости обеспечения в достаточном количестве средств гигиены (при проведении гигиенических процедур); одежды по сезону (для осуществления прогулки); достаточного количества сменного белья, в том числе нательного, иной домашней одежды. При необходимости кормления ребенка во время присмотра, пища подготавливается законным представителем, согласовывается время кормления ребенка. Работник не несет ответственности за качество питания.

14. Локальными актами организации социального обслуживания утверждаются формы: акта о передачи несовершеннолетнего; акта об отказе в предоставлении услуг; журнала учета оказания услуги; иные документы аналитического учета предоставления услуги. Примерные формы приведены в приложениях № 1– № 3 к настоящим дополнительным требованиям.

15. Организация социального обслуживания обязана ознакомить законного представителя с локальными актами. Законные представители ребенка обязаны соблюдать условия договора о социальном обслуживании, локальные акты организации социального обслуживания, своевременно предоставлять достоверные сведения и документы о себе, ребенке и состоянии его здоровья.

16. Органам социальной защиты населения и организациям социального обслуживания рекомендуется обеспечивать информирование целевой группы населения о возможности получения социальной услуги по кратковременному присмотру при личном обращении, через официальные интернет ресурсы, на информационных стендах, при устном или письменном обращении. При информировании предоставляются исчерпывающие сведения о нормативных правовых актах, регулирующих порядок предоставления услуги, перечень документов, необходимый для ее получения, сроки и условия.

Начальник отдела по делам ветеранов
и нестационарных форм обслуживания



Н.В. Вержбицкая

Приложение № 1
к дополнительным требованиям
и условиям предоставления
социальной услуги
«обеспечение кратковременного
присмотра за детьми»

АКТ
о передачи несовершеннолетнего

Настоящим я, _____,
(Ф.И.О. работника)

сотрудник _____,
(наименование организации социального обслуживания)

_____ (Ф.И.О. работника)
подтверждаю, что « ____ » _____ 20 ____ года в _____ ч. _____ мин.
принял (а) ребенка _____
(Ф.И.О. ребенка)

у законного представителя ребенка _____
(Ф.И.О. законного представителя ребенка)
для оказания услуги.

Акт визуального осмотра ребенка

Состояние кожных покровов с видимых слизистых оболочек	норма/нарушение	_____ / _____
	норма/изменения	(подпись работника/Заявителя)
Температура тела (подпись работника/Заявителя)	_____ / _____	
Наличие внешних видимых повреждений (подпись работника/Заявителя)	_____ / _____	норма/изменения

(Ф.И.О., подпись работника)

(Ф.И.О., подпись Заявителя)

Настоящим я, _____,
(Ф.И.О. законного представителя ребенка)
подтверждаю, что « ____ » _____ 20 ____ года в _____ ч. _____ мин.
принял (а) ребенка _____
(Ф.И.О. ребенка)
у сотрудника _____,
(наименование организации социального обслуживания)

(Ф.И.О. работника)

претензий к объему и качеству выполненных работ не имею.

Акт визуального осмотра ребенка

Состояние кожных покровов	норма/нарушение	_____ / _____
с видимых слизистых оболочек	_____	(подпись работника/Заявителя)
	норма/изменения	
Температура тела	_____	_____ / _____
(подпись работника/Заявителя)		
Наличие внешних видимых	норма/изменения	_____ / _____
повреждений	_____	
(подпись работника/Заявителя)		

(Ф.И.О., подпись работника)

(Ф.И.О., подпись Заявителя)

Приложение № 2
к дополнительным требованиям
и условиям предоставления
социальной услуги
«обеспечение кратковременного
присмотра за детьми»

АКТ
об отказе в предоставлении услуги

Отказать _____
(Ф.И.О. законного представителя ребенка)
в предоставлении услуг в отношении _____
(Ф.И.О. ребенка – получателя услуг)

по причине: (нужное подчеркнуть)

наличия у ребенка внешних признаков, свидетельствующих о возможном заболевании (повышенная температура, признаки острого респираторного заболевания);

возникновения обстоятельств, представляющих угрозу жизни и здоровью работника;

возникновения пожароопасных условий по месту предоставления услуг;

возникновения антисанитарных условий по месту предоставления услуг;

наличия у законного представителя ребенка и (или) третьих лиц, находящихся по месту предоставления услуги, внешних признаков обострения психического заболевания, алкогольного и (или) наркотического опьянения, острых и инфекционных заболеваний, грубого, агрессивного поведения.

« ____ » _____ 20 ____ г.

(Ф.И.О., подпись работника)

(Ф.И.О., подпись законного представителя)

Приложение № 3
к дополнительным требованиям
и условиям предоставления
социальной услуги
«обеспечение кратковременного
присмотра за детьми»

ЖУРНАЛ
учета оказания услуги

(Ф.И.О. законного представителя несовершеннолетнего)

(Ф.И.О., дата рождения несовершеннолетнего)

Начало: _____ 20 ____ г.

Окончание: _____ 20 ____ г.

Комплекс мероприятий по кратковременному присмотру в соответствии со стандартом*	Дата оказания услуги					
проведение режимных процессов: дневной сон; прогулка; организация досуга	да/нет да/нет да/нет					
проведение гигиенических процедур	да/нет					
наблюдение за эмоциональным состоянием ребенка во время режимных процессов	да/нет					

*необходимость осуществления конкретных мероприятий в рамках социальной услуги может согласовываться с законным представителем ребенка в день предоставления

Отметка о контроле _____ / _____ / _____
Дата Подпись Дата